



Information-Documentation Norm'actu
Autour de la normalisation de l'information et de la documentation
Bulletin de l'AFNOR/CG 46

ISSN : 1963-0344

N° 5, Février 2010



EDITORIAL

La CG 46 souhaitait depuis longtemps une meilleure visibilité des travaux des commissions qui lui sont rattachées. C'est un chantier qui s'ouvre cette année grâce au recrutement d'un stagiaire INTD qui va s'atteler à la réorganisation des pages de la CG et de ses CN afin de les rendre plus aisément accessibles sur le portail AFNOR. Saluons cette initiative qui permettra de mieux diffuser nos travaux. Elle vient s'ajouter à l'ouverture du site BiVi Fonctions documentaires, présenté dans ce numéro de Norm'actu, sur lequel figurent doré et déjà Qualibib et bientôt DeMarch (Description bibliographique des manuscrits modernes et contemporains).

Nos prochains rendez-vous sont la Journée AFNOR, programmée le 7 juin à la Bnf. En raison du retard pris par RDA, thème initialement retenu, c'est la Qualité qui sera au centre des débats, préparés par un comité scientifique coordonné par Olivier Chourrot et composé de Gildas Illien, Caroline Wiegandt, Pierre-Yves Renard et Katell Gueguen. Autre rendez-vous, plus exotique : la réunion annuelle du TC 46 à Jeju en mai 2010, à l'invitation de nos collègues sud-coréens.

Je tiens enfin, en ma qualité de directeur de l'ABES, à souligner l'engagement plus fort de l'Agence dans les travaux de normalisation puisqu'à partir d'avril, celle-ci prend le relais du Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche pour suivre les travaux de normalisation documentaire au nom du réseau de l'enseignement supérieur et de la recherche, informer les établissements des travaux des commissions de normalisation et les sensibiliser à ses enjeux. C'est Philippe Le Pape, déjà familier de l'AFNOR, qui sera chargé de cette mission.

Raymond Bérard, *Président de la CG 46, Directeur de l'ABES*

A la une !

❖ **AFNOR BiVi : la première Bibliothèque virtuelle pour les métiers de la fonction documentaire**

Où trouver tous les trucs, astuces, articles, normes ou actualités concernant les professionnels de l'information? Sur la Bibliothèque Virtuelle, AFNOR BiVi. Cette nouvelle plateforme, lancée par AFNOR Editions, réunit en un seul site tous les outils pour les documentalistes, archivistes, bibliothécaires. Exhaustive et simple, AFNOR BiVi est vouée à devenir l'outil de référence pour ces professions. Elle est accessible par abonnement.

En tout, AFNOR BiVi fonctions documentaires, c'est un accès immédiat et facile à :

- 350 pages d'articles d'auteurs ayant travaillé sur les problématiques des différents métiers des fonctions documentaires,
- 12 livres blancs,
- 200 normes accessibles dans leur intégralité,
- 300 textes réglementaires : accessibles directement sur LegiFrance ou Eur-Lex,
- 5 différentes rubriques d'actualités inhérentes au métier.

Complétée par des méthodes et bonnes pratiques du métier, des principes fondamentaux et d'outils prêts à l'emploi (inventaires de périodiques, fiches de lecture, bordereaux de dossiers documentaires...), AFNOR BiVi est le point d'entrée central pour exercer dans les meilleures conditions les professions de documentaliste, archiviste ou bibliothécaire.

Dans la logique du web 2.0, AFNOR BiVi est agrémentée par de nombreuses fonctionnalités tournées vers le partage d'information et la contribution aux contenus. Un espace personnel permet de visualiser l'ensemble



Information-Documentation Norm'actu

Autour de la normalisation de l'information et de la documentation

Bulletin de l'AFNOR/CG 46

ISSN : 1963-0344

N° 5, Février 2010



des recherches sauvegardées, notes rédigées et documents archivés. Dans cet espace, il est aussi possible de personnaliser la page d'accueil d'AFNOR BiVi en fonction des préférences et priorités pour l'abonné. Grâce à l'espace communautaire, l'abonné peut aussi former une communauté, via le Wiki, et réagir à l'ensemble des informations portées à sa connaissance.

AFNOR Editions prévoit de développer des bibliothèques virtuelles vers d'autres professions, telles que les métiers de la qualité par exemple.

AFNOR BiVi est accessible par abonnement : 350 euros/ an.

Pour découvrir AFNOR BiVi Fonctions documentaires: www.bivi.fonctions-documentaires.afnor.org

Pour plus d'info : departement-commercial@afnor.org – Tél : 01-41-62-80-23

Sylvie Darly, chef de projet AFNOR Editions

❖ **Parution de Qualibib**

Déjà présenté lors du dernier Norm'Actu en juin 2009, Qualibib, « Guide pratique pour l'amélioration de la qualité de l'accueil et des services dans les bibliothèques et centres de documentation », est désormais accessible en ligne, hébergé par le site BiVi fonctions documentaires présenté ci-dessus, dans l'onglet « Livres blancs ». Le lien direct pour y accéder est le suivant : <<http://www.bivi.fonctions-documentaires.afnor.org/livres-blancs/qualibib>>

« Utilisable par tout type de service documentaire, Qualibib n'est pas une norme qualité, encore moins un référentiel d'application obligatoire pour toute bibliothèque qui entre dans une démarche qualité. Il n'a vocation à se substituer ni aux normes ISO en vigueur, ni aux référentiels spécifiques à l'assurance qualité dans tel ou tel secteur (par exemple ESG pour l'enseignement supérieur en Europe).

Qualibib est une « boîte à outils » contenant, outre l'introduction à la démarche qualité, une liste d'indicateurs non décrits dans les documents normatifs ou standard ainsi qu'une liste d'exigences pour la qualité de l'accueil et des services aux usagers. Constituée à partir de référentiels existants et de pratiques en vigueur dans les établissements dont sont issus les experts du groupe de travail, cette liste comprend 9 rubriques d'exigences (signalées de A à J). »

❖ **Un nouveau pilote aux commandes de la commission de normalisation CG 46/CN 6** **« Numérotation et identification »**

Après avoir conduit pendant 14 années, avec conviction et opiniâtreté, les travaux de la CG 46/CN 6, dans l'intérêt de la communauté internationale des bibliothécaires, documentalistes, éditeurs de musique, créateurs d'œuvres musicales, visuelles et audiovisuelles, Elizabeth Giuliani passe le flambeau.

François-Xavier Nuttall, consultant en intelligence technologique auprès de la Confédération internationale des sociétés d'auteurs et compositeurs (CISAC), et ancien PDG de la société Audiosoft à la Silicon Valley, qu'il a fondée, lui succède.

Cet expert chevronné en droit d'auteur numérique avait pris, sur la scène de la normalisation internationale ISO, la suite de René Lloret en tant qu'animateur et éditeur du Groupe « ISNI » chargé d'élaborer la norme en cours de développement ISO 27729, *Code international normalisé des noms*. Ce projet concrétise la demande de l'ISO/TC 46/SC 9 « Identification et description » de proposer un identifiant transverse permettant de référencer les personnes physiques et morales de tous les domaines des médias. Ce nouvel identifiant sera interopérable avec les autres identifiants de l'industrie culturelle dont la CISAC est partie prenante en qualité d'Agence internationale de l'ISWC, *Code international normalisé des œuvres musicales* (ISO 15707), fondateur de l'Agence internationale ISAN (*Code international normalisé des œuvres audiovisuelles*) (ISO 15706) et du consortium ISTC (*Code international normalisé des textes*) (ISO 21047).

FX Nuttall est actuellement membre des groupes ISO/TC 46/SC 9/WG 7 (DOI) et WG 10 (ISRC) et a été l'éditeur de la partie ISO/IEC 21000-15:2006 (MPEG21 - *Rapport d'évènement*) qui cible l'interopérabilité des médias sur les réseaux numériques.

France Lafargue, AFNOR



Information-Documentation Norm'actu
Autour de la normalisation de l'information et de la documentation
Bulletin de l'AFNOR/CG 46

ISSN : 1963-0344

N° 5, Février 2010



Promotion de la normalisation en information - documentation - archivage

❖ **Formations organisées à l'ADBS, l'ENSSIB et l'INTD**

Suite au constat d'une méconnaissance des apports et des enjeux de normalisation, la CG 46 « Information et documentation » a décidé de mettre en place une stratégie afin de promouvoir la normalisation. Un des aspects mis en place pour l'année 2009-2010 porte sur la formation, mu par un constat d'absence ou de peu de cours proposés aussi bien dans le cadre de la formation initiale que dans le cadre de formation continue. La CG 46 a donc développé un plan d'action afin de mettre en place des formations aussi bien dans les écoles que dans les organismes de formation.

Dans cette optique, AFNOR a engagé des formations pour 2010, notamment en partenariat avec l'ADBS, et inscrit un cours au programme de 2009-2010 de l'INTD. De son côté, le Service du livre et de la lecture du ministère de la Culture et de la Communication a mis en place une formation dans le cadre de la formation continue de l'ENSSIB.

Ces formations, adaptées en fonction des publics visés, proposent une approche généraliste de la normalisation (son fonctionnement, ses enjeux, son mode de production des normes au niveau national et international), un panorama des normes existantes dans le domaine de l'information, documentation, archivage, veille, une présentation des normes utiles dans son champ d'activité et leur application ; une appréhension des normes utiles dans le cadre d'un projet en s'appuyant sur des exemples concrets et en quoi s'appuyer sur le contexte normatif peut permettre de piloter, légitimer et renforcer son action.

L'action de la CG46 sur la formation va se poursuivre en engageant une démarche similaire en direction du CNFPT et de l'ABES.

Patricia Le Galèze, ministère de la Culture et de la Communication

❖ **Normes et archives : vers des pratiques professionnelles optimisées ? Journée d'études à Angers du 5 février 2010**

C'est à cette question qu'ont tenté de répondre les étudiants du master 2 « Histoire et métiers des archives » de l'université d'Angers lors de leur journée d'étude du 5 février dernier. Pour orienter le débat, les interventions étaient articulées autour de trois thèmes. Tout d'abord une présentation du processus de normalisation, au travers des interventions de Damien FERRERO, pour une présentation de la commission de normalisation CG 46/CN 11 de l'AFNOR « Management de l'Information et des documents », de Geneviève DROUHET pour une présentation de la norme ISO 15489 « Records Management » et d'André GALISTIN, président de l'association des Prestataires en Archivage et Gestion Externalisée (PAGE) pour la norme NF Z40-350 et les règles de certification correspondantes.

La seconde partie de la journée d'étude s'articulait autour du thème « Normes et pratiques professionnelles, entre contraintes et adaptation » avec les témoignages de Florence CLAUD de l'Ecole nationale des Chartes sur « le rapport entre l'archiviste, l'archivistique et les normes informatiques », des élèves du master 2 d'Angers qui présentaient l'élaboration d'un guide pour une auto évaluation des pratiques de classement en fonction des normes, de Corentin SOMMIER, doctorant en Sciences humaines, spécialité archivistique, sur « Les bâtiments d'archives : quand la pratique construit la norme », de Anne-Hélène RIGOGNE de la BNF, qui donnait un exemple concret des conditions d'application de la norme NF Z40-010 « Prescriptions de conservation des documents graphiques et photographiques dans le cadre d'une exposition » et de Michel JACOBSON, chef de projet sur l'archivage numérique au service interministériel des Archives de France, qui présentait la normalisation comme un « gage de réussite pour l'archivage numérique ».

Enfin, la dernière partie de cette journée tournait autour du thème de « La norme, un moyen d'amélioration de la notion de service ? » avec les interventions de Anne-Marie BAILLOUX, responsable du service d'archives du CHRU de Tours sur la démarche qualité et la certification au sein de son établissement, de Pierre-Yves RENARD, conservateur de la bibliothèque de l'INSEE, pour une présentation des normes ISO 2789 « Statistiques internationales de bibliothèques » et ISO 11620 « Indicateurs de performance des bibliothèques » et d'Anne-Elyse LEBOURGEOIS qui présentait la certification ISO 9001 appliquée à la gestion des archives publiques au travers de l'expérience du Centre des archives de l'armement et du personnel civil du service historique de la Défense ».

Damien Ferrero, ADEME



Information-Documentation Norm'actu
Autour de la normalisation de l'information et de la documentation
Bulletin de l'AFNOR/CG 46

ISSN : 1963-0344

N° 5, Février 2010



Projets et publications

❖ **Lancement de la révision de la norme ISO 11799: 2003**

Les travaux de révision de la norme ISO 11799: 2003 *Information et documentation -- Prescriptions pour le stockage des documents d'archives et de bibliothèque* viennent d'être lancés: un groupe de travail rattaché à l'ISO/TC 46 "Information et documentation", le WG 6 "Storage for archive materials", sera suivi par un groupe d'experts français de la Commission de normalisation CG 46/CN 10 "Conservation des documents".

Contacts: Thi-Phuong NGUYEN (BnF), animatrice du groupe <thi-phuong.nguyen@bnf.fr>
Katell GUEGUEN, secrétaire AFNOR de la CG 46/CN 10 <katell.gueguen@afnor.org>

❖ **Nouvelles normes publiées en information-documentation**

ISO 15836: 2009, *Information et documentation – L'ensemble des éléments de métadonnées Dublin Core* (2^{ème} édition). La version française a été transmise à l'ISO en septembre 2009 (norme publiée le 15 février 2009 en anglais).

ISO 21047: 2009, *Information et documentation – Code international normalisé des textes (ISTC)* - Norme NF enfin parue le 15 septembre 2009. (ISO parue le 1^{er} mars 2009).

ISO 10957: 2009, *Information et documentation – Numéro International normalisé de la musique (ISMN)*, parue à l'ISO en anglais et en français le 1^{er} août 2009. NF en préparation.

ISO 16245: 2009, *Information et documentation – Boîtes, chemises et autres contenants en matériaux cellulosiques, pour le stockage des documents sur papier et parchemin*. Norme parue le 24 novembre 2009 à l'ISO, elle ne sera pas reprise dans les collections françaises, car le groupe d'experts qui a suivi ce projet s'est positionné négativement.

Contact et renseignements

Katell Gueguen
AFNOR Normalisation - Secrétariat CG 46
11 Rue Francis de Pressensé
93571 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX
tel : 01 41 62 83 50
Email : katell.gueguen@afnor.org

Retrouvez tous les Norm'actu :

http://portailgroupe.afnor.fr/public_espacenormalisation/AFNORCG46/normactu.htm